



ПРАВИЛА пользования многоцветными бесконтактными картами и Ski-pass на территории курорта «Охта Парк»

1. Настоящие правила пользования многоцветными бесконтактными картами (далее – Правила) распространяются на всех без исключения граждан (потребителей, посетителей, клиентов), пользующихся для доступа к услугам и пользования канатных дорог и иным услугам на территории курорта «Охта Парк» (при наличии технической возможности) многоцветными бесконтактными картами.

2. В связи с технологическими особенностями оказания услуг на территории курорта «Охта Парк», а также в целях удобства прохода клиентов через уличные турникеты доступа к подъемникам (услугам) оформление услуг пользования подъемниками и иных услуг (при наличии технической возможности) по желанию клиента может производиться на многоцветные пластиковые бесконтактные карты. В качестве альтернативы использования многоцветной бесконтактной карты посетители вправе получить на кассе бесплатный одноразовый штрихкодový билет (кроме **сезонного абонемента**) для доступа к услугам на территории курорта «Охта Парк».

2.1. Настоящие правила пользования многоцветными бесконтактными картами устанавливаются исполнителем услуг ООО «Активные сервисы» (ОГРН 1224700017772, ИНН 4706052745, юридический адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, д. Мистолово, ул. Людмилы Кедринной, к. 1, стр. 20) (далее – администрация, исполнитель, организация-исполнитель услуг).

3. Многоцветная бесконтактная пластиковая карта (далее – бесконтактная карта, БСК) предназначена для многократного всесезонного использования для прохода посетителей через автоматические турникеты доступа на горнолыжные подъемники и для доступа к иным объектам оказания услуг (при наличии технической возможности), в дни и часы работы курорта «Охта Парк». На бесконтактной карте с помощью программного комплекса организации-исполнителя услуг фиксируется (заряжается) необходимое клиенту количество проходов через турникеты или количество времени пользования услугами.

3.1. **Ski-pass (далее, Сезонный абонемент)** – это пластиковая, индивидуальная магнитная карта (БСК), которая предназначена для осуществления беспрепятственного прохода и пользования канатной дорогой в течение зимнего сезона в соответствии с установленными тарифами. При приобретении **сезонного абонемента** на информационной стойке «Охта Парк» покупатель дает согласие на фотосъемку для индивидуализации предоставляемой услуги. В случае обнаружения сотрудниками курорта нарушения правил пользования, **сезонный абонемент** аннулируется, остаток спусков в денежном эквиваленте возврату не подлежит.

4. Использование БСК отмечается автоматически считывателем при каждом проходе клиента через автоматические турникеты доступа к услугам курорта «Охта Парк». При проходе через турникеты доступа не требуется прикладывать БСК к антенне считывателя, так как считывание происходит бесконтактно, в т.ч. через верхнюю одежду.

4.1. Интервал времени повторного прохода посетителя через турникеты доступа по одному и тому же бесплатному одноразовому штрихкодový билету с записанными на него часовыми тарифами, БСК и **сезонного абонемента** составляет:

- для горнолыжных подъемников - не менее 120 секунд;
- для иных услуг (при наличии технической возможности) - согласно установленным правилам пользования услугами.

4.2. В исключительных случаях, при выходе из строя БСК и бесплатного одноразового штрихкодového билета, турникетов или иных неполадках оборудования и (или) программного обеспечения, по решению администрации курорта или организации исполнителя –услуг проход через турникеты может осуществляться в ручном или ином режиме пропуска клиента, т.е. без использования бесконтактной карты.

5. О технической возможности использования на курорте «Охта Парк» бесконтактных карт других горнолыжных курортов или бесконтактных карт, приобретенных в предыдущих сезонах работы курорта «Охта-Парк», необходимо предварительно уточнять на кассе при оплате услуг.

5.1. В случае отсутствия у посетителя исправной БСК, подходящей по своим техническим параметрам для проходов через автоматические турникеты доступа, посетитель может по своему желанию приобрести БСК в свою собственность в кассе организации-исполнителя услуг на территории курорта «Охта Парк». Посетитель вправе отказаться от приобретения бесконтактной карты и в качестве альтернативы использования бесконтактной карты получить на кассе организации-исполнителя услуг бесплатный одноразовый штрихкодový билет для доступа к услугам на территории курорта «Охта Парк».

5.2. Стоимость БСК и **сезонного абонемента**, приобретаемой на территории курорта «Охта Парк», устанавливается в соответствии с прейскурантами цен организации-исполнителя услуг. Оплаченная бесконтактная карта **является собственностью посетителя и возврату в случае частичного или полного неиспользования не подлежит** на основании ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Посетителям следует сохранять чек об оплате бесконтактной карты и договор (при приобретении **сезонного абонемента**) до окончания пользования услугами на территории курорта «Охта Парк».

6. Администрация организации исполнителя-услуг не несет ответственности за сохранность бесконтактных карт и **сезонных абонементов** посетителей, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил.

7. Посетители до начала пользования бесконтактной картой обязаны самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами, размещенными на стендах курорта «Охта Парк» и (или) на сайте курорта «Охта-Парк» в сети Интернет - www.ohtapark.ru.

7.1. Оплата клиентом стоимости бесконтактной карты и **сезонного абонемента** в кассу и/или фактическое использование ими при проходе через турникеты курорта «Охта Парк» является полным и безоговорочным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

8. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при пользовании услугами на территории курорта «Охта-Парк» юридическим лицам, при заказе услуг для группы лиц, для организованных спортивных групп, для занимающихся спортивных школ и секций, для пользователей услуг по сезонным и иным абонементам, если иное не будет указано в правилах пользования абонементами, отдельных договорах на оказание услуг.

9. Приобретение услуги БСК и **сезонного абонеента** возможно детям с 14 до 18 лет родителями/ законными представителями, при условии сопровождения ребенка на склоне, в период пользования.

10. Администрация организации исполнителя-услуг в связи с технологическими изменениями вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила пользования многоразовыми бесконтактными картами. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории курорта «Охта Парк» и (или) на сайте курорта в сети Интернет - www.ohtapark.ru. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам.

10.1. Администрация организации исполнителя-услуг вправе заблокировать действие БСК и **сезонного абонеента** в случае нарушения ее владельцем (фактическим пользователем) требований настоящих Правил, Правил поведения на территории курорта «Охта Парк», правил оказания отдельных видов услуг на территории курорта «Охта Парк» до устранения причины блокировки.

11. Посетители при пользовании БСК и **сезонного абонеента** вправе:

- обращаться к администрации исполнителя-услуг (обслуживающему персоналу курорта) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам использования БСК в соответствии с настоящими Правилами.

10.1. Проверку БСК и **сезонного абонеента** на предмет их работоспособности можно произвести на информационной стойке «Охта Парк» или непосредственно при проходе через турникеты доступа.

11. При использовании БСК и **сезонного абонеента** посетителям запрещается:

- подвергать порче или загрязнению бесконтактные карты, хранить и/или оставлять карту рядом с источниками электромагнитного излучения;

- перепрограммировать бесконтактные карты с целью неоплаченного доступа к услугам на территории курорта «Охта Парк»;

- передавать третьим лицам для пользования;

- осуществлять предпринимательскую деятельность на территории курорта «Охта Парк» с использованием бесконтактных карт;

- использовать бесконтактные карты не по их прямому назначению;

- изгибать БСК и **сезонный абонемент** более чем на 20°, стирать в моющих средствах, контактировать с органическими растворителями, нагревать выше 85° и совершать другие действия, приводящие к механическим или химическим повреждениям карты.

12. При утере, физической поломке бесконтактной карты и **сезонного абонеента** или технической невозможности использования (несрабатывание карты) клиент должен незамедлительно сообщить об этом администрации организации исполнителя-услуг с указанием вида приобретенных услуг и с предъявлением сломанной карты.

12.1. В случае утери, физической поломки бесконтактной карты, в том числе в результате противоправных действий третьих лиц, бесконтактная карта не подлежит бесплатной замене на новую карту, при этом клиент вправе оплатить стоимость новой бесконтактной карты в кассу организации-исполнителя услуг.

12.2. При наличии на сломанной бесконтактной карте неиспользованных оплаченных услуг и при предъявлении клиентом кассового чека об оплате данных услуг и договора (для **сезонного абонеента**), администрация организации-исполнителя услуг вправе произвести перезарядку неиспользованного объема услуг на новую бесконтактную карту клиента, если имеется техническая возможность установить объем неиспользованных услуг по испорченной бесконтактной карте клиента. Стоимость за выпуск повторной составит 100 рублей

13. В случае сомнений в правомерности использования лицом бесконтактной карты и **сезонного абонеента**, администрация организации-исполнителя услуг вправе приостановить (заблокировать) предоставление услуг, заряженных на БСК и **сезонного абонеента**, до устранения обстоятельств, послуживших основанием для приостановления услуг (предъявления лицом, фактически пользующимся БСК и **сезонного абонеента** документов и иных доказательств, подтверждающих оплату услуг или иное подтверждение правомерности пользования).

14. Срок полезного использования БСК при соблюдении правил ее эксплуатации составляет до 2 (двух) лет (в зависимости от условий эксплуатации).

15. Услуги, заряженные на БСК и **сезонный абонемент** в одном зимнем сезоне работы курорта «Охта Парк», на другой зимний сезона работы курорта «Охта Парк» не переносятся.

16. Администрация организации исполнителя-услуг не несет ответственности за погодные условия во время использования БСК и **сезонного абонеента** – клиенты должны самостоятельно получать информацию о прогнозе погоды и условиях видимости любыми возможными способами (через работников Курорта, с помощью телевидения, радио, интернета и других источников информации).

Администрация ООО «Активные сервисы»